

Conditions générales de ventes

Nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance, préalablement à toute commande, des conditions générales de vente indiquées ci-dessous. Toute commande entraîne l'acceptation pleine et entière de ces conditions générales de vente et d'utilisation des billets vendus par Internet.

La Mairie de Caen se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans préavis, étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux réservations effectuées antérieurement à ces dernières.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de billets par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

La Ville de Caen met en vente sur son site Internet une quantité de places prédéfinie pour tous les spectacles et se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente.

Conformément à l'article L.121-20-4 2° du code de la consommation, le délai de rétractation de 7 jours prévu par l'article L.121-20 du même code ne peut être appliqué dans le cas présent.

En conséquence, les billets achetés en ligne ne peuvent être **ni échangés, ni remboursés, ni revendus, ni repris**, y compris dans l'hypothèse où ces derniers n'auraient pas été utilisés par le client.

En cas de force majeure, la Ville de Caen se réserve le droit de modifier les possibilités d'accès aux musées, sans que cela puisse entraîner le remboursement des billets.

-1- Conditions de commande

La procédure de passation de la commande comporte un minimum d'étapes de choix et de **validation**.

Un récapitulatif avant validation définitive vous permettra de vérifier **le détail de votre commande**. Vous devez vous assurer que toutes les informations affichées sont conformes à vos indications (date, heure, exposition, tarif). Vous pourrez ensuite, après avoir accepté les présentes conditions, valider votre commande.

Le plus grand soin doit être apporté à la saisie de vos coordonnées, et en particulier lors de la saisie de l'adresse de messagerie. Celle-ci conditionne en effet la possibilité d'imprimer ultérieurement les billets commandés.

Les conditions d'impression des billets sont explicitées dans le paragraphe 2 – Conditions d'impression ci-dessous.

Les billets sont non cessibles. Toute duplication ou reproduction des billets est interdite. Aucune contestation ne sera acceptée en cas de reproduction illégale faite à votre insu. L'acheteur est seul responsable de l'utilisation des billets imprimés.

-2- Conditions d'impression

Vous pourrez imprimer les billets au format "PDF" :

- soit immédiatement (dès la validation définitive de votre achat)
- soit ultérieurement (cf paragraphe 1 – Conditions de commande). Dans ce cas vous devrez activer le lien reçu dans votre messagerie à l'issue de la validation définitive de votre commande.

Les billets imprimés sont uniquement valables s'ils sont imprimés sur du papier vierge recto-verso. L'impression sera effectuée en format portrait (vertical) et sans modification de la taille d'impression. Elle sera réalisée à partir d'une imprimante laser ou à jet d'encre. **Les billets ne peuvent en aucun être présentés sur un autre support**

(électronique, écran).

Une impression de bonne qualité est impérative. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre fichier « pdf ». Le code barre figurant sur les billets ne doit en aucun cas être soustrait à la lecture optique, qui sera effectuée à l'entrée de l'exposition.

Avant toute commande de billets à imprimer, vous devez donc vous assurer que vous disposez de la configuration logicielle et matérielle requise pour procéder à leur correcte impression : un ordinateur relié à Internet équipé du logiciel Acrobat, disposant d'un navigateur web compatible avec les standards du w3c, et d'une imprimante aux caractéristiques mentionnées ci-dessus.

Le responsable du musée peut refuser l'accès au lieu où se déroule l'exposition si :

- il se rend compte que plusieurs impressions ou reproductions des billets imprimables sont en circulation
- un accès a déjà été accordé au porteur d'une impression ou d'une reproduction.

Si la personne détentrice de billets se voit refuser l'accès pour l'une de ces raisons, elle n'aura droit à aucun remboursement.

-3- Conditions d'accès

Le billet pré - imprimé permet de se présenter directement à l'accueil de l'exposition. Le billet sera alors reconnu électroniquement par la lecture du code - barre unique.

Seule la première personne présentant ce billet sera admise à l'exposition. Elle sera présumée être le porteur légitime du billet.

Le billet présenté ne sera valable que:

- pour les conditions figurant sur le billet
- pour le jour et l'heure imprimés sur ce billet.

Les activités commencent à l'heure précise. Au-delà, les places ne sont plus garanties et les retardataires ne pourront rejoindre le groupe.

Pour les billets d'entrée ne comportant pas de configuration fixe dans le temps, ces derniers seront valables durant le mois suivant la date d'achat.

Un maximum de neuf personnes adultes sera accepté pour une vente.

Un contrôle des pièces justifiant le tarif choisi sera effectué à l'entrée de l'exposition. Les personnes ne pouvant présenter de pièces justifiant le tarif choisi devront s'acquitter d'un plein tarif sans être remboursées des billets précédemment achetés.

En cas d'impossibilité d'imprimer votre billet, vous pourrez vous rendre au musée à la date et l'heure auxquelles vous avez réservé. Vous présenterez alors le justificatif de paiement reçu à votre adresse de messagerie. Ce justificatif permettra de vérifier votre réservation. Sans ce justificatif, l'accès au Musée ne pourra vous être autorisé.

Le responsable du musée se réserve également le droit de contrôler l'identité du client à l'entrée du lieu où se déroule l'exposition. Ce dernier devra donc être obligatoirement muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo.

-4- Conditions de paiement

La commande de billets n'engage la Ville de Caen qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site Internet sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD.

Les informations fournies lors de la saisie de vos coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger efficacement toutes les données sensibles nécessaires à la finalisation du paiement.

La transaction du paiement en ligne est assurée par le système SPplus de la Caisse d'Epargne (système sécurisé et chiffré SSL). En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de la ville.

Le tarif applicable est celui du jour de la commande.

Les tarifs annoncés sur le site Internet de la Ville de Caen s'entendent en euro, toutes taxes comprises. Ils sont déterminés par le Conseil Municipal et disponibles sur le site de vente.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Les billets sont individuels et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

-5- Prix

Les prix d'entrée dans les musées municipaux sont susceptibles de révision sans préavis suivant les délibérations du Conseil Municipal ou sur décision du Maire de Caen.

-6- Responsabilités et garanties

Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du site, tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part. **Vous garantissez également la véracité et l'exactitude des informations fournies par vous-même ou tout autre tiers utilisant vos données sur ce site.**

La Mairie de Caen ne garantit pas que :

- les informations et services fournis sur le site seront exempts d'anomalies ou d'erreurs
- ces anomalies pourront être corrigées immédiatement
- le site fonctionnera sans interruption ou panne,
- le site est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par la Mairie de Caen.

La Mairie de Caen ne pourra accepter aucune réclamation et aucun remboursement relatif à toute inexécution ou mauvaise exécution de la prestation fournie imputable soit à l'acheteur, soit à un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

Ce service a été déclaré auprès du Correspondant Informatique et Liberté de la Ville de Caen.

Les informations indispensables à la Mairie de Caen pour traiter et exécuter les commandes sont signalées par un astérisque dans les pages du site.

Les autres informations demandées pour lesquelles la réponse est facultative sont destinées à améliorer les services qui vous sont proposés.

Conformément à la loi Informatiques et Libertés, vous disposez, en justifiant de votre identité, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (article 40 de la loi Informatique et Liberté du 6/01/1978). Vous pouvez vous adresser au Musée de Normandie, le Château, 14000 Caen. La suppression des données sera effectuée après la visite de l'exposition.

Lors de la passation de la commande, certaines données à caractère personnel seront collectées. Celles-ci seront utilisées par nos seuls services internes. Des informations sur les actualités des musées pourront être envoyées. Si le client ne souhaite plus recevoir d'informations, il devra alors saisir le musée par courrier : Musée de Normandie – Le Château – 14000 Caen en indiquant ses nom, prénom et adresse.

-7- Langue et droit applicable

Les présentes conditions générales sont établies en langue française. En cas de doute, d'incompréhension ou de contradiction avec une traduction dans une langue étrangère, la version française fera foi.

Les conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève des tribunaux français.